

Certificación ISO 9001



¿Qué es la norma ISO 9001 y para qué sirve?

La ISO 9001 es una norma internacional que toma en cuenta las actividades de una organización, sin distinción de sector de actividad. Esta norma se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización. Hoy por hoy, la norma ISO 9001 es la norma de mayor renombre y la más utilizada alrededor del mundo.

Los certificados de calidad ISO 9001 son garantía de cumplimiento tanto de las demandas de sus clientes como de la legislación vigente.

Nos es grato comunicarnos que Lagardère Travel Retail España ha renovado por un año más la la Certificación de Calidad ISO 9001 para las 3 líneas de negocio.

El alcance de nuestra certificación es "Formación y control operacional". Es un proceso largo, de varios meses de trabajo, donde después de coordinar todas las tareas durante todo el año y de pasar las correspondientes auditorías internas de todos los procesos, nos sometemos a los controles y auditoría de una compañía externa, en este caso BSI (British Standards Institution Group), que homologa y revisa todos nuestros trabajos, dando validez a las tareas en las que intervienen varios Departamentos de nuestra Compañía y las 3 líneas de negocio.

Nos gustaría destacar la implicación de Migue Ángel Novillo, lleva liderando este proyecto ya varios años, de Juan Carlos Torres de RRHH, Mercedes Zurita de Administración y Daniel Herrero de IT. La coordinación de todos ellos y su buen hacer han hecho posible obtener la renovación hasta junio 2020.

La obtención de la Certificación en Calidad nos ayuda en los diferentes concursos en los que participamos, ya que es un elemento valorado por los diferentes landlords (AENA-ADIF), proveedores y clientes.

¡La calidad certificada es la mejor manera de elevar el nivel competitivo de una empresa y nosotros, por un año más, lo hemos conseguido!